



## Privacyverklaring OJAU

Bedrijfsgegevens

OJAU - Rechtskundig advies

Binckhorstlaan 36-C348

2516 BE Den Haag

[www.ojau.nl](http://www.ojau.nl)

[info@ojau.nl](mailto:info@ojau.nl)

Facebook: <https://www.facebook.com/OJAUjurischrijfsels/>

KvKnummer: 67475698

### A. informatie en gegevens ten behoeve van de uitvoering van de service- en dienstverlening

Onder OJAU wordt verstaan: medewerkers en stagiairs binnen OJAU. Voor medewerkers en stagiairs geldt een geheimhoudingsplicht.

OJAU verkrijgt, verzamelt, verwerkt en bewaart persoonlijke gegevens van de persoon die bij OJAU komt voor een verzoek om advies, of om anders in het kader van de uitvoering van de service- en dienstverlening van OJAU, dat vooral gericht is op het geven van juridisch advies en het voeren van juridische procedures.

### B. Informatie en gegevens van personen

OJAU verkrijgt, verzamelt, verwerkt en bewaart persoonlijke gegevens van de persoon die bij OJAU komt voor een verzoek om advies, of om anders in het kader van de uitvoering van de service- en dienstverlening van OJAU. Dit kunnen de volgende personen zijn:

**Bezoekers:** de persoon die de website, Facebookpagina en YouTube kanaal van OJAU bezoekt zonder direct contact te zoeken met OJAU. Tevens worden via de chatfunctie op de website van [www.ojau.nl](http://www.ojau.nl) de volgende gegevens van bezoekers verzameld: voor- en achternaam bezoeker, IP adres, locatiegegevens, internetbrowser, browsehistorie op de website en apparaat type, e-mail adres.

De persoonsgegevens die direct bij OJAU binnenkomen worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte. OJAU zorgt voor passende technische en organisatorische maatregelen om de gegevens te beveiligen.

**Vraagsteller:** personen die een vraag stellen en documenten verstrekken ten behoeve van het verkrijgen van een gericht antwoord of advies.

**Cliënten:** die personen met wie OJAU een overeenkomst heeft gesloten inzake het voeren van een juridische procedure, dan wel inzake onderhandelingen. OJAU verzamelt alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het adviseren en voeren van juridische procedures voor de cliënt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, burgerlijke staat, BSN nummer, geboortedatum, bijzondere persoonsgegevens zoals over medische klachten, historische gegevens, informatie over de uitkering, arbeidsomstandigheden, arbeidsverleden, (toekomstige) onderneming, opleiding, persoonlijke situatie, gegevens van eventuele partner en kinderen, bankrekeningnummer, e.v..

**Werknemers en stagiairs:** OJAU verzamelt persoonsgegevens van deze personen. Tevens kunnen zij bevoegd zijn om kennis te nemen van privacygevoelige informatie die door vraagstellers en cliënten worden verstrekt.

**Derden:** de tegenpartij, bepaalde instanties, organisaties en bedrijven en samenwerkingsrelaties zoals andere juristen. OJAU volstaat met een verwijzing naar de privacyverklaring van die derden of sluit een verwerkingsovereenkomst met deze partijen.

## Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

Om de gegevens van de cliënt te mogen verkrijgen, verzamelen, gebruiken en te bewaren moet OJAU ingevolge de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) een grondslag hebben. Dit is een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken. De grondslag(en) voor OJAU zijn:

Het verkrijgen, verzamelen, verwerken en gebruiken van gegevens is nodig ten behoeve van een effectieve bedrijfsvoering. Zonder deze gegevens kan OJAU aan de service- en dienstverlening niet voldoende uitvoering geven die gericht is op de persoonlijke situatie van de cliënt. Op het moment dat de cliënt de (persoonlijke en bijzondere) cliëntgegevens niet wil verstrekken, kan OJAU de cliënt mogelijk niet verder helpen dan alleen verwijzen naar algemene (juridische) informatie. Er zal dan geen gericht advies kunnen worden afgegeven. Er kan dan ook geen overeenkomst tot stand komen. Hierdoor kan OJAU geen service en dienst leveren aan de cliënt.

## Verkrijgen en verzamelen

OJAU verkrijgt en verzamelt cliënt- en bezoekersgegevens wanneer hij of zij informatie zoekt op de volgende manieren:

- Via het contactformulier op de website [www.ojau.nl](http://www.ojau.nl)
- Via de chatfunctie op de website
- Per telefoon, SMS, WhatsApp en e-mail
- Via de Facebook bedrijfspagina OJAU's Juri-schrijfsels
- Via de Facebook community "Arbeidsongeschiktheid en Ziekte"
- Via een fysiek gesprek
- Via derden, zonder dat OJAU hier invloed op heeft gehad

Als een persoon, voordat een eerste contact is geweest met OJAU, uit zichzelf diverse documenten toestuurt, is de persoon zelf verantwoordelijk voor het onleesbaar maken van bepaalde privacy gevoelige cliëntgegevens. OJAU verwijst hiervoor ook naar de algemene voorwaarden.

Ook kan het zijn dat OJAU bepaalde persoonsgegevens opvraagt en verkrijgt van derden, via het email adres van OJAU, [info@ojau.nl](mailto:info@ojau.nl), mits de cliënt toestemming heeft verleend hiertoe. Bepaalde gegevens kunnen namelijk makkelijker via derden worden verkregen. Een toestemmingverklaring en machtiging hiervoor wordt overlegd aan de cliënt.

OJAU verkrijgt en verzamelt bepaalde gegevens na toestemming van de persoon met wie OJAU een overeenkomst heeft ook van derden, in het geval OJAU voor die persoon een derde moet aanschrijven, of op een andere manier daarmee contact dient te zoeken in het kader van de service- en dienstverlening.

OJAU maakt gebruik van Smartsupp zodat u op een gemakkelijke manier kunt chatten met OJAU. Tussen Smartsupp en OJAU is een verwerkingsovereenkomst gesloten ([www.smartsupp.com](http://www.smartsupp.com)).

OJAU verzamelt ook persoonsgegevens van eventuele stagiairs en werknemers. Het gaat dan om: naam en achternaam, geboortedatum, adres, nationaliteit, telefoonnummer en BSN nummer en gegevens over opleiding- en werkverleden. Eventueel kan aan de potentiële werknemer of stagiair om een VOG worden verzocht.

## **Verwerken van gegevens**

Het verwerken van gegevens gebeurt als uitvloeisel van een overeenkomst gesloten tussen OJAU en de cliënt. Voor de verwerking gebruikt OJAU o.a. Microsoft Office, Adobe, Gmail. Voorts worden op een aparte beveiligde externe harde schijf cliëntgegevens verzameld.

Wanneer de cliënt een dienst afneemt bij OJAU, wordt een digitaal en/of fysiek dossier aangelegd met daarin alle documenten die door de cliënt en derden zijn verstrekt, dan wel opgemaakt door OJAU ten behoeve van de service- en dienstverlening van OJAU. Ook het e-mailcontact tussen de cliënt en OJAU behoort hiertoe. Eventuele gemaakte aantekeningen worden ook toegevoegd aan het dossier.

Voor de bedrijfsvoering van OJAU wordt een boekhouding bijgehouden ten behoeve van de offertes en facturen voor de cliënt. Deze boekhouding is tevens ten behoeve van het verstrekken aan de Belastingdienst in verband met onder andere de omzet- en BTW aangifte t.b.v. OJAU.

De documenten die OJAU voor de cliënt opstelt zijn documenten waarin de persoonlijke situatie tot uiting kan komen. Het kan zijn dat hier medische gegevens in staan.

Bezoekersgegevens via de chatfunctie op de website van [www.ojau.nl](http://www.ojau.nl) worden alleen verwerkt om effectief te kunnen chatten met de bezoeker en om eventueel recente chats terug te vinden in het kader van de uitvoering van de service- en dienstverlening van OJAU. De gegevens worden niet verwerkt met andere doeleinden dan hier omschreven.

Persoonsgegevens van werknemers en stagiairs worden digitaal opgeslagen.

## **Verstrekken van privacy gevoelige gegevens**

Gegevens van de cliënt kunnen worden verstrekt c.q. doorgegeven aan derden, mits de cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven via een daarvoor bestemde toestemmingsverklaring die door OJAU wordt verstrekt.

In bepaalde situaties wordt altijd een machtiging ondertekend door de cliënt die door OJAU wordt verstrekt. Met deze machtiging is OJAU bevoegd om gegevens te verstrekken aan derden, mits op de machtiging staat vermeld om welke gegevens het gaat, wie die derden zijn en de reden waarom.

Gegevens worden alleen verstrekt in het kader van de behartiging van de belangen van de cliënt en in het kader van de overeenkomst.

OJAU verkoopt geen gegevens van de cliënt en bezoekers aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met een cliënt, of om te voldoen aan een wettelijke plicht.

Met bedrijven die cliënt- en bezoekersgegevens verwerken in het belang van de overeenkomst, sluit OJAU een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de cliëntgegevens, zoals OJAU het zelf uitvoert. OJAU blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wanneer OJAU documenten opstelt voor de cliënt, moet OJAU deze documenten vrij naar de cliënt kunnen toezenden. Dit geschiedt via de reguliere post en de e-mail. Voor e-mail gebruikt OJAU het door de cliënt opgegeven e-mailadres.

Als de cliënt een overeenkomst sluit met OJAU, geeft de cliënt impliciet toestemming dat OJAU in het belang van de zaak met de cliënt communiceert via e-mailadres van OJAU en het door de cliënt opgegeven e-mail adres. Het kan dus voorkomen dat in deze e-mailwisseling privacygevoelige gegevens worden vastgelegd. De cliënt wordt via deze privacyverklaring geïnformeerd over het feit dat online communicatie sneller verloopt.

Als OJAU met derden over de cliëntsituatie wil communiceren via e-mail, wordt hier expliciet toestemming voor gevraagd aan de cliënt. Dit gebeurt tegelijkertijd met het ondertekenen van een machtigingsformulier.

### **Het bewaren van gegevens**

OJAU bewaart de gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor OJAU de cliënt gegevens heeft verzameld. Voor het bewaren van de dossiers heeft OJAU een gerechtvaardigd bedrijfsbelang.

Bij het invullen van een contact- of aanvraagformulier of bij het verzenden van een e-mail of een brief naar OJAU, zullen de cliënt aangeleverde gegevens worden bewaard, zolang dat naar de aard en de inhoud van de vraag nodig is en ten behoeve van een volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

De cliëntgegevens die nodig zijn om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving, worden na afronding van de opdracht 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan.

De cliëntgegevens in het dossier, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht, worden 5 jaar na afronding van de overeenkomst verwijderd in verband met juridische conflicten en aansprakelijkheid.

Chathistorie van bezoekersinformatie verkregen via Smartsupp.com chatfunctie, worden 3 maanden bewaard vanaf dat de bezoeker de website bezoekt, maar kunnen door OJAU maar 14 dagen worden ingezien. Na 3 maanden wordt de bezoekersinformatie automatisch verwijderd.

Cliënt- en bezoekersgegevens verkregen via derden zonder dat OJAU hier invloed op heeft gehad, worden direct verwijderd.

Persoonsgegevens van werknemers en stagiairs worden in verband met de verplichte bewaartermijn voor ondernemers, 7 jaar bewaard.

### **Analyse gegevens**

#### *Chatfunctie via website OJAU*

OJAU maakt géén gebruik van video-opnames van browsegedrag van gebruikers van de website en maakt op geen enkele manier statistiekenrapporten op.

#### *Advertenties*

OJAU maakt gebruik van promo berichten op de bedrijvenpagina en Adwords via Google. Voor OJAU wordt inzichtelijk wie de promoberichten of Adwords hebben bereikt.

Uit bepaalde gegevens zoals leeftijd, geslacht, woonplaats, land, en andere gebruikersgegevens van Facebook en Google, kan OJAU afleiden welke personen de promotieberichten of Adwords hebben bereikt. Echter, deze gebruikersgegevens zijn nooit te herleiden tot een persoon.

Voor Facebook geldt: als een persoon de bedrijfspagina van OJAU volgt of heeft geliked, en liked of deelt een van de geplaatste berichten op deze bedrijfspagina, kan inzichtelijk zijn wie die persoon is. Dit is afhankelijk van de facebook account- en privacy instellingen van die persoon zelf. Deze privacyverklaring is niet van toepassing hierop. De persoon is zelf verantwoordelijk voor haar of eigen privacy op social media.

#### *Facebook en Youtube*

OJAU maakt gebruik van Facebook voor haar bedrijfspagina en Youtube voor haar Juri-vlogs. Facebook en Youtube verzamelen ook informatie. Om duidelijk te krijgen wat er wel met de gegevens gebeurt, kunnen de privacyverklaring van Facebook en Youtube uitsluitend bieden. OJAU heeft hier geen invloed op.

#### *Google Analytics en Cookies*

OJAU maakt geen gebruik van Google Analytics of van cookies die enig surfgedrag bijhouden van cliënten of bezoekers. OJAU maakt op geen enkele manier statistiekenrapporten op.

#### *Website derden*

OJAU verwijst op haar website of via de Facebookbedrijfspagina naar weblinks van andere instanties, organisaties, bedrijven, e.v. Deze privacy verklaring van OJAU is niet van toepassing op de betreffende website van derden.

### **De rechten van de cliënt**

De cliënt heeft recht om de opgeslagen cliëntgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten transporteren naar een ander bedrijf die deze cliëntgegevens nodig heeft, te minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn en de cliënt heeft het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens. Wanneer de gebruikt wilt maken van de één van de rechten die hiervoor genoemd zijn of een vraag heeft hierover, neem dan contact op via [info@ojau.nl](mailto:info@ojau.nl). OJAU zal wel nagaan of het verzoek tot inzage, corrigeren of laten verwijderen door uzelf is gedaan. OJAU reageert zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Klacht**

OJAU neemt de bescherming van cliëntgegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als de cliënt het gerechtvaardigde idee heeft dat eigen cliëntgegevens niet voldoende beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@ojau.nl](mailto:info@ojau.nl).

Als de cliënt een klacht over de verwerking van diens cliënt gegevens, kan hierover een klacht worden ingediend bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens. OJAU verzoekt de cliënt echter eerst contact op te nemen met OJAU, om eventuele misverstanden te voorkomen.

## **Slot**

De gepubliceerde informatie en het gebruik van informatie op deze website is op eigen risico en op eigen verantwoordelijkheid van de bezoeker en de cliënt. Het is raadzaam om regelmatig de privacyverklaring van OJAU door te nemen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Verder verwijst OJAU cliënten en bezoekers naar de Algemene voorwaarden van OJAU, waar ook bepalingen in staan omtrent het omgaan met privacygevoelige gegevens in het contact met OJAU.

OJAU, 25 mei 2018 ©